

Internet Explorer 11.0 のサポート終了に伴う しんきん電子記録債権サービスのご利用方法について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows 10 の Internet Explorer 11.0（以下「IE11」という。）のサポートが、2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

つきましては、しんきん電子記録債権サービスを IE11 でご利用のお客様におかれましては、当該サポート終了後は「Microsoft Edge」や「Chrome」等、他の推奨ブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

■Windows10 の IE11 サポート終了日

2022 年 6 月 16 日（日本時間）

■サポート終了後に、Windows10 環境にて推奨するブラウザ

Microsoft Edge、Chrome、Firefox（ID・パスワード方式のみ）

留意事項

しんきん電子記録債権サービスを電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の取得または更新を行う際は、以下にご留意ください。

①Microsoft Edge をご利用できる場合

サポート期限後に IE11 を起動した場合は、Microsoft Edge が自動的に起動しますので、電子証明書の取得／更新は、**Microsoft Edge を IE モードに切り替えるうえ**行ってください。

②Microsoft Edge をご利用できない場合

電子証明書の取得／更新は、IE11 のサポート期限（6 月 16 日）までに行ってください。