令和８年 11 月９日

お客様各位

システム障害発生に関するお詫び

平素より枚方信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

令和８年 11 月６日（金）に発生致しましたシステム障害により、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回のシステム障害は、当金庫を含む西日本の 128 金庫が利用する「しんきん共同センター」における通信機器の不具合によるものであり、外部からのサイバー攻撃等により発生したものではなく、個人情報の流出等は一切ございません。

今後は、共同センターとの連携を一層強化し、障害発生時の対応体制の充実を図るとともに、お客様に安心してお取引いただける内部管理体制の整備に努めてまいります。

あなたとともに　あなたのために
ひらしん　枚方信用金庫