

特殊詐欺被害防止により

寝屋川警察署長より感謝状

お客様から窓口職員に、ATMでの振込みの操作方法を尋ねられた際、振込先に違和感を感じた窓口職員が、お客様へ振込み理由を詳しく確認したところ、特殊詐欺を強く疑う取引と感じとったため、お客様の了解を得た上で警察官の臨場を求めました。

お客様は、警察官と窓口職員からの説得により、振込みを踏みとどまり、結果特殊詐欺被害を未然に防止することができました。

当金庫は、特殊詐欺被害からお客さまの大切なご預金をお守りするために、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。



吉野理事長と