



## 【お客さまからのご回答方法】

### (1) WEB 画面でのご回答方法

- お手持ちのスマートフォンで【ご確認手続きご協力をお願い】(以下、ご案内はがき)に表示されているQRコードを読み取り、専用ページにアクセスしてください。
- QRコードの読み取りができない場合は、次のURLを直接入力してください。

【URL】 <https://torihiki-kakunin.shinkin-bank.jp/1656/>

- 【ご案内はがき】に記載されている「お客様 ID」と「アクセスキー」を入力し、ログイン後、回答を入力・本人確認書類の写真をアップロードしご回答の受付を完了してください。

#### ※ 本人確認書類の撮影について

操作の途中で本人確認書類の写真を撮影し、アップロードする操作があります。スマートフォンの機種によっては撮影モードに移行できず操作が中断され、最初のログインからやり直しになる場合がありますので、事前に本人確認書類の表面・裏面を撮影し写真を保存してください。

### (2) 店頭までご来店いただく場合

- お近くの当金庫の店舗窓口に【ご案内はがき】と本人確認書類等をご持参ください。窓口でお手続きさせていただきます。

### (3) 代理人の方がご来店される場合

- 代理人による店頭での回答をご希望の場合は、【ご案内はがき】とはがきに記載されている名義人の方の本人確認書類に加え、代理人の方の本人確認書類をご持参ください。窓口でお手続きさせていただきます。

### (4) その他

- 【ご案内はがき】に表示しています回答期限日が過ぎ、WEB回答ができない場合には、お近くの当金庫の店舗窓口にご案内はがきと本人確認書類等をご持参ください。窓口でお手続きさせていただきます。

#### 【本件に関する問い合わせ窓口】

枚方信用金庫 事務センター	0120-079-911
受付時間 平日	9:00~17:00