

地域金融円滑化のための基本方針

枚方信用金庫

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、地域金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- ・本基本方針、金融円滑化管理方針および金融円滑化管理規程を策定するとともに金融円滑化管理責任者を選任いたしました。
- ・お客さまへのきめ細やかな対応を行うために、全ての営業店にご返済方法、ご返済額変更等のご相談窓口を設置いたしました。
- ・本部に金融円滑化苦情・相談のための「フリーダイヤル」を設置いたしました。
- ・本取組を適切に実施させる為、役職員に対して、「中小企業者等金融円滑化法」の説明会および研修会を実施致しました。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これら関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

なお、お客様からの貸付条件の変更等に関する苦情・相談は、次の相談窓口をご利用ください。

「フリーダイヤル」 012-414-051

(当金庫コンプライアンス統括部)

以上